

Székesfehérvári Városfejlesztési Kft.

8000 Székesfehérvár, Irányi Dániel u. 4



SZÉKESFEHÉRVÁRI
VÁROSFEJLESZTÉSI KFT.

ALBA ARÉNA HÁZIREND

ALBA ARÉNA HÁZIREND

1. A házirend (a továbbiakban: **Házirend**) meghatározza azokat az általános használati szabályokat és feltételeket, amelyek betartása a székesfehérvári Alba Aréna továbbiakban: **Aréna** vagy **Létesítmény** szolgáltatásait igénybe vevő, az ott megrendezésre kerülő eseményeken, rendezvényeken részt vevő, valamint az üzemeltetésben és a hasznosításban dolgozó személyek számára kötelező. A Házirend hozzájárul a Létesítmény rendeltetésszerű, biztonságos, és hatékony működéséhez, illetve működtetéséhez.

Az Aréna Üzemeltetője:

Székesfehérvári Városfejlesztési Közhasznú Nonprofit Kft.



SZÉKESFEHÉRVÁRI
VÁROSFEJLESZTÉSI KFT.

Székhelye: 8000 Székesfehérvár, Irányi Dániel u 4.

Cégjegyzékszáma: 07-09-015838

Cégjegyzésre jogosult vezetője: Guti Péter ügyvezető

2. A Házirend minden, az Aréna által nyújtott szolgáltatással, az ott megrendezésre kerülő valamennyi eseménnyel, továbbá a hosszú távú és eseti jellegű bérleti vagy más, használati jellegű szerződés alapján a Létesítményben igénybe vett helyiség- és terület-használattal kapcsolatosan alkalmazandó. Az Üzemeltető gondoskodik arról, hogy a Létesítmény használói számára a Házirend hozzáférhető legyen.
3. A használatra jogosult személyek kötelessége, hogy a Házirend szabályait dolgozóikkal, részükre munkát végző személyekkel, a sportolókkal, látogatókkal, bérlőkkel, illetve minden érintettel megismertessék.
4. Az Aréna szolgáltatásait igénybe vevők a Tulajdonossal vagy a tulajdonos képviselőjében eljáró Üzemeltetővel kötött szerződés aláírásával egyúttal a Házirend szabályait is elfogadják.
5. A Látogatók és Használók a belépőjegy megvásárlásával, illetőleg az Arénába történő belépéssel fogadják el a jelen Házirend szabályait.

6. Az Aréna területén tartózkodó személyek a területre történő belépésükkel elfogadják, hogy a létesítmény területén róluk kép és hangfelvétel készíthető.
7. A Házirend az Aréna teljes területén tartózkodó minden személyre (Használó) kiterjed.

Nyitvatartás:

hétköznap: 7.00.00-19.00

Hétfőn: Zárva

Munkaszüneti napokon: Zárva

8. Az Arénában megrendezésre kerülő, bármilyen típusú (ideértve különösen a sport- és egyéb szórakoztatási célú) rendezvény (a továbbiakban: **Rendezvény**) ideje alatti nyitvatartás igazodik az adott Rendezvény időbeosztásához.

Az Üzemeltető – a Használók előzetes tájékoztatása mellett – esetenként vagy időszakosan, illetve rendkívüli esemény esetén a fentiekől eltérő nyitvatartási rendet is meghatározhat.

9. Az Üzemeltető saját hatáskörben jogosult a Létesítmény bármely területének átmenti zárva tartásról intézkedni,
 - jogszabályi vagy hatósági előírás;
 - valamely hatóság intézkedése, határozata alapján,
 - ilyen kötelező rendelkezések hiányában is személy- vagy vagyonvédelmi vagy egészségvédelmi okokból (így különösen, de nem kizárólagosan: közveszéllyel fenyegetés, elemi csapás, rendkívüli időjárási körülmények, terrorcselekmény, egészségügyi fertőzés, illetve ezek veszélye esetén).

Ilyen esetekben a Használó nem támaszthat követelést az Üzemeltetővel és/vagy a Létesítmény tulajdonosával szemben.

10. A Létesítmény főbejárata elsődlegesen a „B” kapu (0-24 órában működik), mely a Rozmaring utca felől közelíthető meg, valamint a lezárt parkoló irányából a „D” kapunál lehetséges a belépés 7:00-19:00 között.

A Rendezvények Látogatói a részükre a belépőjegy, illetve az egyéb akkreditáció keretében előírt bejáraton jogosultak a Létesítményt megközelíteni és oda belépni.

11. Ha sport-vagy más rendezvény miatt valamely eszközök be- vagy kiszállítása szükséges, a szállítást az Üzemeltetővel előre egyeztetett módon kell végrehajtani.
12. A Létesítmény területén tartózkodó személyeknek, a Használóknak a mindenkor hatályos jogszabályi – és hatósági rendelkezéseknek, valamint az általánosan elfogadott és a Létesítmény rendeltetésével összhangban álló viselkedési szabályoknak megfelelő magatartást kell tanúsítaniuk.

13. A Használók csak rendeltetésüknek megfelelő módon jogosultak igénybe venni az Arénát. Ha a Használó az Aréna bármely részének rendeltetésellenes használatát észleli, akkor köteles minden, tőle észszerűen elvárható intézkedést megtenni a további károkozás megakadályozására, így különösen bármilyen veszélyhelyzetet, rongálást azonnali bejelenteni a Létesítmény portáján, vagy központi telefonszámán ill. jelezni azt a legközelebbi biztonsági őrnek. A Létesítmény rendeltetésellenes használatból származó károk helyreállítási költségeit a károkozó köteles viselni.
14. Az Aréna területén dohányozni kizárólag az épületen kívül, az erre kijelölt helyen lehet, minimum 5 m távolságra az épület bejárataitól. A dohányzási tilalmat megszegő személyeket a biztonsági szolgálat és az Üzemeltető munkatársai az épület (illetve annak 5 m-es körzete), illetve a Létesítmény azonnali elhagyására kötelezhetik. Ha a jogsértő magatartás miatt az Üzemeltető terhére szabnak ki bírságot, azt az Üzemeltető jogosult tovább hárítani a jogsértő személyre.
15. Az Aréna használata, illetve az ott tartózkodás során be kell tartani a zajjal kapcsolatos mindenkor hatósági zajkibocsátási határérték megállapításban rögzített előírásokat.
16. Tilos a vendéglátóhelyek erre kijelölt területén kívül alkoholt fogyasztani, vagy birtokolni, illetve annak hatása alatt a Létesítmény területére belépni és ott tartózkodni!
17. Tilos kábítószer birtokolni, terjeszteni, fogyasztani vagy annak hatása alatt az Aréna területére belépni és ott tartózkodni!
18. Tilos szemetelni (a hulladékot az arra kijelölt hulladékgyűjtőkbe kell elhelyezni)!
19. Tilos a közerkölcsöt sértő magatartást tanúsítani, közerkölcsöt sértő tárgyakat az Aréna területére behozni! Továbbá tilos kéregetni, hangoskodni és bármely olyan magatartást kifejteni, amely másokban megbotránkozást, riadalmat kelthet!
20. Tilos élő állatot az Aréna területére behozni, kivéve:
 - a. a vakvezető és a hangjelző kutyákat,
 - b. a biztonsági szolgálatok feladatellátásához használt bármely állat
 - c. az Üzemeltető előzetes írásos engedélyével az Arénában tartott Rendezvényhez kapcsolódóan behozott állatokat,
21. Tilos a létesítmény területére bevinni bármilyen olyan eszközt mely lőfegyvert, vagy azzal összetéveszthető!
22. Tilos szűrő vágó vagy egyéb olyan eszközt az Aréna területére behozni, amely nyilvános helyen való birtoklását jogszabály tiltja (ide nem értve a hatóságok arra jogosult dolgozóinál a jogszabályok rendelkezésinek megfelelően tartott fegyvert)!

23. Tilos a Létesítmény területén engedély nélkül kereskedelmi, vendéglátóipari vagy bármely más szolgáltatási tevékenységet végezni!
24. Tilos engedély nélkül ügynöki tevékenységet folytatni, élő reklámhordozóként („szendvics-ember”) közlekedni, továbbá engedély nélkül szórólapot osztani vagy egyéb reklámhordozót terjeszteni és a Létesítmény bármely részére plakátot ragasztani!
25. Tilos a Létesítmény területén kereskedelmi céllal, az Üzemeltető engedélye nélkül fénykép vagy videófelvételt készíteni!
26. Kiskorú gyermekeknek szülői, illetve felnőtt kísérő személy felügyelete nélkül a Létesítményben tartózkodni tilos!
27. Ha a Házirend valamely rendelkezése – elsődlegesen jogszabályi vagy hatósági előírások változása miatt – érvénytelenné vagy alkalmazhatatlan vagy azzá válik, az nem érinti a teljes Házirend érvényességét. Ilyen esetben az Üzemeltető a vonatkozó rendelkezést köteles a hatályos jogszabályoknak és hatósági rendelkezéseknek megfelelően módosítani.
28. Az Üzemeltető egyoldalú nyilatkozatával jogosult módosítani a Házirend előírásait, különösen, de nem kizárólagosan, ha a vonatkozó jogszabályi és hatósági előírások változása ezt indokoltá vagy kötelezővé teszi.

EGYÉB RENDELKEZÉSEK
KÖZÖNSÉG KORCSOLYÁZÁS RENDJE

1. **A HÁZIREND CÉLJA:** hogy meghatározza a Székesfehérvári Városfejlesztési Kft. (a továbbiakban: Üzemeltető) üzemeltetésében lévő jégpályán tartózkodó személyek egymás közötti magatartását és az alapvető szabályokat.
2. **A HÁZIREND HATÁLYA:** A jégpálya látogatói, illetve a jégpálya rendezvényeinek látogatói, bérlői a jégpálya területére lépéssel elfogadják a jégpálya házirendjét, biztonsági szabályait, és tudomásul veszik, hogy azok megszegésekor a jégpálya elhagyására kötelezhetik őket, akkor is, ha érvényes belépővel, bérlettel rendelkezők, bérlők, illetve rendezvény szervezői vagy résztvevői.
3. **BELÉPŐ JEGY VÁSÁRLÁSA:**
 - 3.1. A jégpálya rendes nyitvatartási idejében az a vendég korcsolyázhat, aki érvényes belépőjeggyel rendelkezik. Belépőjegynek minősül az Üzemeltető által egyes rendezvényekre korlátozott számban kibocsátott, egyedi azonosítóval ellátott karszalag is.
 - 3.2. Belépőjegy vásárlására a helyszínen, valamint online van lehetőség.
 - 3.3. A korcsolyázásra szóló belépőjegy az ÁFA-t tartalmazza. Számlaigényét a vendégnek előre kell jeleznie.
 - 3.4. A belépőjegy a jégpálya igénybevételére jogosít. Nem tartalmazza a korcsolyakölcsönzés, a korcsolyaélezés díját, valamint a jégpálya vendéglátó ipari egységeiben a fogyasztást.
4. **JÉGFELÜLETRE LÉPÉS, A JÉGFELÜLET ELHAGYÁSA:**
 - 4.1. A jégfelület csak és kizárólag korcsolyában használható!
 - 4.2. A jégfelületet rendeltetésének megfelelően és az engedélyezett létszámkorlát keretein belül lehet használni.
 - 4.3. A jégfelületen tartózkodni a nyitvatartás ideje alatt van lehetőség tartózkodni, más időpontban csak külön megállapodás esetén.
 - 4.4. A jégpályát és a szolgáltatásokat mindenki saját felelősségére és kockázatára veheti igénybe. Az egészségi állapotnak megfelelő sportolás a vendég, illetve a sportoló kizárólagos felelőssége.
 - 4.5. Korcsolyázás közben kesztyű viselése kötelező! Sapka vagy bukósisak használata javasolt.
 - 4.6. Karbantartási idő alatt a jég elhagyása kötelező.

4.7. A létesítmény egész területén TILOS a dohányzás!

4.8. A jégpályán és a lelátón étel és ital fogyasztása TILOS!

5. **KÖZLEKEDÉS KORCSOLYÁVAL A JÉGPÁLYÁN KÍVÜL:** a jégfelületen kívül korcsolyával a gumitéglával borított felületen szabad közlekedni a korcsolyára helyezett élvédő nélkül. Kártérítéssel tartozik az a vendég, aki a jégpályától kölcsönzött korcsolya élet tönkreteszi azzal, hogy díszköves, illetve betonfelületen jár a kölcsönzött korcsolyával.

6. **BELÉPÉS ÜZEMI TERÜLETRE:** Üzemi területre idegeneknek belépni tilos.

7. **BELÉPÉS MEGTAGADÁSA, JÉGPÁLYA ELHAGYÁSRA KÖTELEZÉS:** a jégpályára a belépés a megváltott szolgáltatások árának visszatérítése nélkül megtagadható, illetve a sportolás abbahagyására, illetőleg jégpálya elhagyására kötelezhető az a személy,

7.1. aki kábítószer, alkohol vagy bódító hatású szer hatása alatt áll;

7.2. akinek az egészségi, illetve pszichés állapota jól láthatóan nem megfelelő vagy egyébként fertőző betegségben szenved;

7.3. aki jogosulatlanul korcsolyaoktatási tevékenységet végez;

7.4. aki korlátozott cselekvőképességű és felügyelet nélkül van;

7.5. a kár megtérítéséig az, aki kárt okozott a sportlétesítményben;

7.6. aki jogellenes cselekedetet követ el a jégpályán, az illetékes hatóságok megérkezéséig.

8. **TILTOTT TÁRGYAK:** A jégfelületre cigarettát, papírzacskót, üveget, műanyagpoharat, ételt, italt, bódító szert, ütő, vágó, szűrő eszközt, fegyvert, fegyvernek látszó tárgyat, robbanószert, bármilyen csomagot, hátizsákot, labdát, korongot, és egyéb balesetveszélyes tárgyat vinni, SZIGORÚAN TILOS!

9. **FOTÓZÁS:**

9.1. Mobiltelefont, kamerát, fényképezőgépet csak saját felelősségre lehet korcsolyázás közben használni.

9.2. Kereskedelmi célú fotózás, videózás, valamint bármilyen média számára fotó, illetve filmfelvétel készítése, a felvétel felhasználása a jégpályán csak az Üzemeltetővel előzetesen megkötött külön szerződés keretei között lehetséges.

9.3. A jégpálya látogatói elfogadják, hogy az Üzemeltető kép- és hangfelvételeket készíthet és tehet közzé honlapján, közösségi oldalain, illetve, hogy a jégpályáról szóló promócióban,

melyeken mint látogatók feltűnhetnek, de semmilyen követeléssel nem léphetnek fel az Üzemeltetővel szemben.

10. **TILTOTT TEVÉKENYSÉGEK:** A jégen TILOS és BALESETVESZÉLYES a kijelölt menetiránnyal szemben korcsolyázni, a haladást akadályozni, tömörülni, fogócskázni, vonatozni. A jégfelületen tilos minden olyan tevékenység folytatása, amely jogszabályba ütközik, illetve közérkölcst sért.
11. **ELJÁRÁS RENDBONTÁS ÉS RONGÁLÁS ESETÉN:** A jogszabályok, a házirend, illetőleg az általános elfogadott viselkedési szabályok megszegése esetén az üzemeltetők a rend fenntartása érdekében – az erre vonatkozó hatályos utasításban foglaltak szerint – intézkedésre jogosultak a jégpálya egész területén, valamint jogosultak rendőri vagy más hatósági beavatkozást kérni.
12. A rongálás és a garázdaság kártérítési felelősséget, valamint feljelentést von maga után.
13. **BALESET ÉS KÁROKOZÁS:**
 - 13.1. A jégpályát mindenki saját felelősségére használja. A pálya területén bekövetkező balesetekért felelősséget nem vállalunk.
 - 13.2. Baleset esetén a pálya szélén tartózkodó őrt és/vagy egészségügyi dolgozót haladéktalanul értesíteni kell.
14. **SPORTOKTATÓK:** A jégpályán csak az Üzemeltetővel szerződéses jogviszonyban álló edzők, oktatók végezhetnek sportszakmai tevékenységet.
15. **REKLAMÁCIÓ:** A pénztártól való távozás után az Üzemeltető reklamációt nem fogad el.
16. **REKLÁM, SZÓRÓANYAG KIHELYEZÉSE:** A jégpálya területén kizárólag előzetes írásbeli megállapodás alapján helyezhető ki reklám, szóróanyag és hirdetés, folytatható direkt vagy indirekt marketing tevékenység.
17. **TALÁLT TÁRGYAK:** A talált tárgyat a jégpálya pénztárában kell leadni. A talált tárgyokról személyesen lehet érdeklődni, nyitvatartási időben a jegypénztárnál. A megtalált okmányokat az Okmányiroda részére adjuk át.
18. **HÁZIREND MÓDOSÍTÁSA:** Az Üzemeltető fenntartja a jogot a Házirend módosítására. A jégpálya Házirendje nyilvános, szabadon megtekinthető a vendégtérben elhelyezett hirdetményekben, illetve az Aréna weboldalán
19. **KISGYERMEKEK:** 10 év alatti gyermek kizárólag felnőtt kísérelével tartózkodhat a jégpályán.

A jégpálya területére behozott értéktárgyakért felelősséget nem vállalunk.

Kellemes időtöltést, örömteli korcsolyázást kívánunk!
Székesfehérvári Városfejlesztési Kft csapata

HÁZIREND KIVONAT

Az alábbi szabályok betartása mindenki számára kötelező érvényű.

1. A jégpályát mindenki kizárólag a saját felelősségére használhatja.
2. Kiskorú csak felnőtt felügyelete mellett mehet fel a jégre.
3. Jégre lépni csak korcsolyában lehet. Utcai cipőben, papucsban, stb Jégre lépni TILOS! Kesztyű és meleg ruházat használata javasolt.
4. Étél és ital fogyasztása a jégen TILOS! Ezt csak az erre kijelölt helyen/helyeken lehet folytatni.
5. A létesítmény egész területén TILOS a dohányzás!
6. Alkoholos vagy más tudatmódosító szer befolyásoltság esetén TILOS a jégre bemenni!
7. Közönségjég idején a pályán mindenki köteles betartani a „menetrendi szabályt”, azaz a megfelelő irányba szabad csak korcsolyázni.
8. Jégfelújítás idején a jégen tartózkodni tilos.
9. Tilos a jégfelújító gép, azaz a rollba, megközelítése. Amíg a rollba a pályán van, a jégen tartózkodni TILOS! Továbbá a palánkon behajolni, karokat benyújtani is tilos.
10. A jégpályán történt balesetet haladéktalanul jelezni kell a helyszínen tartózkodó egészségügyi dolgozó felé.
11. A pálya területén elhelyezett tárgyak rongálása TILOS!
12. Kizárólag a kijelölt területeken lehet tartózkodni.
13. A létesítmény területén hang- és video felvétel készül.
14. A házirend be nem tartása a jégpálya területéről való kitiltást von maga után.

Kellemes időtöltés kíván a Székesfehérvári Városfejlesztési Kft csapata!

BÉRLÉSRE VONATKOZÓ SZABÁLYOK

A jégfelület bérlési időpontjának pontos betartása kötelező, ettől eltérni szigorúan tilos!

Öltözők igénybevételére a bérlési idő előtt 45, mérkőzés előtt 90 perccel van lehetőség, ettől egyéb rendezvények alatt eltérhetünk. Az öltözőket a bérlési idő után 30 percen belül kell átadni. Fokozottan ügyeljenek a víz elzárására és a villany lekapcsolására, ennek elmulasztása anyagi felelősséggel jár.

A jégbérlőnek írásos formában meg kell jelölniük azon személyeket, akik egész szezonban jogosultak felvenni az öltöző, illetve a szárító kulcsokat. Az öltözőben elhelyezett tárgyakért a kulcsot felvevő személy felel.

Az öltöző igénybevétele kezdetén jelezni kell, ha rongálás jelei észlelhetők, ellenkező esetben a felmerülő kár az igénybevevő részére kiszámlázásra kerül.

Edzésenként 1 csapatnak 1 öltöző áll rendelkezésére. A bérleti díj tartalmazza az áram és vízszolgáltatást, a jégkészítést.

Edzés és mérkőzés alatt a palánk mellett tartózkodni tilos! (kivétel: kezdő korcsolyaoktatás)

Edzésnél minden esetben csak edző felügyeletével tartózkodhatnak jégpályán, az eszközök leszedése mindig az edzést befejező csapat feladata.

A jégpályákon mérkőzést csak előzetes egyeztetés után lehet lebonyolítani, melyhez a csapatoknak kötelezően orvost biztosítani kell.

A mérkőzéshez bemelegíteni csak az erre kijelölt helyen lehet.

Közönségforgalmi területek bemelegítésre és egyéb sporttevékenységre nem alkalmasak.

A jégpályát mindenki saját felelősségére használhatja, bármilyen, a jégen és a létesítmény területén történő balesetért az Üzemeltető felelősséget nem vállal.

A jégkészítés ideje alatt a jégen tartózkodni tilos és balesetveszélyes! Amennyiben illetéktelen személy tartózkodik a jégen jégkészítést nem áll módunkban elvégezni.

Hangoskodó, nem megfelelően viselkedő egyén, alkohol vagy drog befolyásoltsága alatt álló személy az Aréna területén nem tartózkodhat.

Az Aréna területén dohányozni szigorúan tilos! (Dohányozni csak a kijelölt külső területen lehet)

A létesítmény területén labda- és más játékok folytatása tilos! Ez alól kivétel, ha a pálya labdajátékra van előkészítve.

Az Aréna területén kordonnal és egyéb módon jelzett lezárt területekre bemenni tilos!

Vendégeink csak a közönség számára fenntartott területen közlekedhetnek, minden műszaki és üzemi területre bemenni és ott tartózkodni veszélyes és SZIGORÚAN TILOS!

A szekrényekben, öltözőkben és a ruhatárban elhelyezett értékes tárgyakért felelősséget nem vállalunk.

RUHATÁR HASZNÁLATA

A ruhatár használata ingyenes.

A ruhatárban nem helyezhető el többek között: romlandó dolog, nagyobb értékű készpénz, értékpapír, ékszer, bankkártya, mobiltelefon, hordozható személyi számítógép, testi épséget veszélyeztető holmi, robbanékony, gyúlékony anyag, veszélyes hulladék.

A ruhatári szolgáltatást ellátó személy(ek) biztosítják a vendégek felsőruházatának, valamint a hozzájuk tartozó táskák, esernyők, egyéb kiegészítők átvételét, megőrzését, továbbá a ruhatárba rendszeresített egyedi gyártású biléták kiadását. Ruhatárból kiadni ruházatot, kiegészítőt kizárólag a biléták visszaadásával lehetséges.

Elvesztett biléta esetén csak abban az esetben lehetséges ruházatot, kiegészítőt kiadni, ha tulajdonjogát a vendég igazolja őr jelenléte és jegyzőkönyv felvétele mellett. Biléta elvesztése esetén a pótlás díja 2 000 Ft/db áron a vendéget terheli, mely összeg készpénzben a helyszínen fizetendő.

A ruhatár a rendezvényt követően fél óráig tart nyitva.

A ruhatárba letett tárgyak őrzését az Aréna aznapi (leadás napja) zárásig vállalja. A rendezvényt követően a ruhatárban maradt csomagokról/ruhákról, az őrszolgálat jegyzőkönyvet állít ki. A bent maradt értékek/ruhák tárolását az Alba Aréna legfeljebb 30 napig vállalja.

A ruhatárban és az értékmegőrző szekrényekben elhelyezett tárgyakért, értékekért az Üzemeltető nem vállal felelősséget!

Székesfehérvár, 2024. november 15.



Guty Péter ügyvezető

